

## **REGOLAMENTO del CONCORSO denominato**

**“Un autunno di pulito con Chanteclair”**

### **1. SOCIETA' PROMOTRICE**

REAL CHIMICA S.r.l., appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo 37 – P.I.: 00774330963

(di seguito “la Promotrice”)

#### **1a. SOGGETTO DELEGATO**

Advice Group SpA, via Riberi 4, 10124 Torino - P.IVA 09322540015

#### **1b. SOGGETTO ASSOCIATO**

- CESAR s.r.l. - Strada Lungofino, 189 - 65013 Città Sant'Angelo. Codice Fiscale e Partita Iva: 00239870686.

- Vdm S.R.L. Vaccaro Distribuzione Merci - Via G.E.lia, 7/9/11 - 70010 Locorotondo (BA). Partita Iva 04152120723.

### **2. PERIODO**

Dal 12/11/2019 al 24/11/2019.

Eventuale estrazione a recupero entro il 20/12/2019.

### **3. PRODOTTI COINVOLTI**

Tutti i prodotti acquistati, presso un punto vendita aderente, a marchio Chanteclair. Sono esclusi i prodotti Chanteclair Vert.

L'acquisto di un pacco speciale multi-referenza verrà conteggiato come un singolo articolo.

### **4. AREA DI DIFFUSIONE**

Intero territorio nazionale e Repubblica di San Marino.

La presente manifestazione a premi si svolgerà presso i punti vendita a insegna Acqua&Sapone delle regioni Abruzzo, Marche, Lombardia, Molise, Basilicata e Puglia e in tutti i punti vendita La Saponeria riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario a volantino o nel punto vendita.

Sono esclusi gli acquisti tramite e-commerce.

## 5. DESTINATARI

I consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino. Il concorso è riservato esclusivamente ai consumatori finali acquirenti dei prodotti oggetto della promozione.

Sono esclusi e, pertanto, non possono partecipare alla presente iniziativa:

- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso a premi
- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti

## 6. SCONTRINO

Con il termine Scontrino si intende l'insieme dei dati presenti sullo scontrino (meglio descritti al successivo punto 7) comprovante l'acquisto di almeno due confezioni di prodotti di cui al punto 3) presso i punti vendita aderenti a insegna Acqua&Sapone e La Saponeria di cui al punto 4).

## 7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Tutti i clienti che acquisteranno nel periodo tra il 12/11/2019 e il 24/11/2019 presso i punti vendita aderenti ad insegna Acqua&Sapone e La Saponeria in un unico scontrino, almeno 2 prodotti promozionati, potranno partecipare all'assegnazione di uno dei premi in palio con la modalità Instant Win.

Per partecipare al concorso è necessario inserire i dati presenti sullo scontrino comprovante l'acquisto minimo richiesto e di seguito identificati come "codice".

Con il termine "codice" si intende l'insieme dei dati presenti sullo scontrino, comprovante l'acquisto minimo richiesto e nel periodo sopra indicato.

Il codice è composto da:

data nel formato ggmm

ora nel formato hhmm

tipologia dei prodotti Chanteclair acquistati

regione del punto vendita di acquisto

insegna del punto vendita di acquisto

importo totale dello scontrino

numero dello scontrino

Lo scontrino dovrà riportare indicare espressamente i prodotti acquistati, loro varietà e formato e tutti i dati sopra riportati in dicitura chiara.

Non è possibile partecipare alla presente iniziativa utilizzando dati presenti su altri tipi di documenti diversi da quelli sopra specificati, per esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, documenti di trasporto. Non saranno accettati scontrini d'acquisto con cancellature o manomissioni di qualsiasi genere o presenza di scotch o parti strappate o non chiaramente leggibili.

In ogni giornata di validità del concorso ogni utente potrà inserire via web al massimo n° 3 codici di gioco validi.

Ogni scontrino darà diritto ad una sola partecipazione, indipendentemente dalla quantità di prodotti aderenti acquistati oltre la soglia minima richiesta, e potrà essere giocato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione, dando, eventualmente, diritto ad un solo premio.

Successive partecipazioni con lo stesso scontrino non verranno considerate valide.

## **7.1 CANALE DI PARTECIPAZIONE - INTERNET**

Coloro che hanno acquistato nel periodo corretto (12 novembre 2019 – 24 novembre 2019), nei punti vendita aderenti, almeno il quantitativo minimo di prodotti richiesti, potranno connettersi al sito (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore)

[www.chanteclair.it](http://www.chanteclair.it)

dove, all'interno della sezione "Concorsi", troveranno un link all'area dedicata alla promozione. Potranno quindi accedere alle funzionalità di partecipazione, previa registrazione in cui indicare obbligatoriamente un recapito telefonico, un indirizzo e-mail ed una password, oltre ai dati anagrafici e di recapito, oppure, se già registrati alla iniziativa, tramite login, utilizzando le credenziali in loro possesso. Una volta identificato, l'utente dovrà procedere con l'inserimento del codice seguendo le indicazioni a video.

Ogni scontrino/codice può essere utilizzato una volta sola; successive partecipazioni con lo stesso scontrino/codice non verranno considerate valide. Ogni scontrino/codice, anche se attestante l'acquisto di più Prodotti aderenti all'iniziativa, oltre la soglia minima richiesta, può essere utilizzato una volta sola per la partecipazione e darà diritto, eventualmente, ad un solo premio.

Si specifica che l'acquisto di pacchi multipli, speciali, ed in generale, tutti i casi di confezioni abbinate verranno considerate come acquisto di 1 prodotto.

Una volta inseriti tutti i dati, l'utente dovrà caricare l'immagine chiaramente leggibile dello scontrino fiscale attestante l'acquisto dei prodotti promozionati, corrispondente ai dati inseriti, caricandola sul sito tramite l'apposita funzione, per completare la partecipazione.

Il sistema provvederà a verificare la validità delle informazioni inserite, il caricamento dell'immagine e, in caso di corretto completamento delle procedure richieste, mostrerà a video l'esito della partecipazione (vincente o meno).

Lo scontrino dovrà comunque essere conservato in originale per la conferma dei premi e per eventuali controlli: potrà, infatti, esserne richiesta la spedizione in originale dalla società Promotrice, o suo delegato, a proprio insindacabile giudizio.

## 8. PREMI IN PALIO

### 8.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN"

Ogni scontrino/codice inserito e riconosciuto come valido dal sistema, partecipa alla modalità gioco "Instant Win" gestita da un sistema che provvede alla registrazione delle partecipazioni e consente di accedere all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software, per l'assegnazione dei premi in palio a partire dalle 00:00:00 del primo giorno (12 novembre 2019) di concorso fino alle 23:59:59 dell'ultimo giorno di validità del concorso (24 novembre 2019).

Ogni partecipante potrà vincere al massimo un premio (1) Instant Win. Eventuali vincite doppie, realizzate anche con account differenti riconducibili alla stessa persona (ulteriori specifiche al punto 9), non saranno confermate e verranno rimesse in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

Durante tutto il periodo di attività del concorso, il sistema assegnerà, in maniera casuale, stabilita il primo giorno di validità del concorso, i premi consistenti in

#### **N° 1 buono acquisto Acqua&Sapone o La Saponeria da 50 Euro**

*(a seconda del punto vendita in cui sono stati acquistati i prodotti in promozione)  
spendibile esclusivamente nei punti vendita dell'insegna associata al buono acquisto.*

L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato mediante l'apparizione di un messaggio a video, che comunicherà, in caso di esito vincente, informazioni accessorie alla vincita e un link all'area per la "conferma dati spedizione". I partecipanti dovranno tassativamente confermare i dati per la spedizione del buono cartaceo entro 5 giorni dalla data di vincita. Trascorso questo tempo non sarà più possibile completare il form per la richiesta del premio. Il link per richiedere il premio, presente anche all'interno dell'account dell'utente, non sarà più attivo ed il premio verrà considerato non assegnato e sarà rimesso in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

In caso di esito non vincente: nel messaggio a video saranno fornite eventuali informazioni accessorie alla partecipazione.

La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti per la conferma della vincita, farà decadere il diritto al premio.

L'eventuale estrazione a recupero sarà svolta entro il 20/12/2019 alla presenza di un Notaio o funzionario camerale, tramite apposito software.

Per l'individuazione ed estrazione dei vincitori dei premi Instant Win o delle riserve, la Società incaricata dalla Promotrice utilizzerà un software per il quale la Società ADVICE GROUP SPA, incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione. Verrà predisposto un database nel quale saranno inseriti tutti coloro che rispetteranno i requisiti. Si precisa che parteciperanno solo le giocate validate.

L'estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la ADVICE GROUP SPA incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

Si precisa che ad insindacabile giudizio del Promotore quando risulti effettuato un numero di richieste superiore a quello massimo consentito (con riferimento allo stesso nominativo, o nome o cognome o numero di cellulare o indirizzo di residenza, o anche con account simili o che riconducano a dati precedentemente usati), verranno considerate non valide ai fini della partecipazione all'iniziativa, così come gli account che presentano dati non veritieri.

L'acquisto effettuato al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non dà diritto alla partecipazione.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere nei confronti di tutti i partecipanti nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti.

Qualora la documentazione eventualmente richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri, o se verrà inviata documentazione differente da quella richiesta, verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione alla presente manifestazione e potrà costituire condizione di annullamento della vincita.

Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società Promotrice di non adempiere a quanto previsto. Il consumatore, a seguito di una sua richiesta, riceverà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.

I premi eventualmente non assegnati per mancanza di partecipanti in regola con le norme di partecipazione o non confermati successivamente per il mancato rispetto delle regole stesse, diversi dai rifiutati, saranno messi in palio in un'eventuale estrazione finale a recupero o devoluti alla Onlus specificata al punto 12 del presente regolamento.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

La società Promotrice si riserva di effettuare i dovuti controlli sulla documentazione inviata. Gli scontrini fiscali con evidenti cancellature e manomissioni e che riportano dati incomprensibili o esclusivamente prodotti diversi da quelli promozionati non verranno ritenuti validi. Saranno considerati non validi anche gli scontrini senza una chiara ed identificabile indicazione dei prodotti in promozione acquistati o gli acquisti effettuati in punti vendita che non hanno aderito alla promozione o fuori dal periodo di validità dell'iniziativa.

## 9. PREMI MESSI IN PALIO E MODALITÀ DI CONSEGNA PREMI

La Promotrice ha previsto di erogare i seguenti premi:

<b>Modalità</b>	<b>Nr premi</b>	<b>Premio</b>	<b>Valore indicativo unitario IVA inclusa</b>	<b>Valore indicativo totale IVA inclusa</b>
INSTANT WIN	350	BUONO ACQUISTO ACQUA & SAPONE O LA SAPONERIA	€ 50,00	€ 17.500

La Società incaricata, una volta verificata la correttezza dei dati e degli eventuali documenti inviati, e verificato il rispetto delle norme del regolamento, provvederà ad inviare il premio spettante al partecipante nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di richiesta. Nell'eventualità in cui si rendesse necessaria o opportuna l'integrazione documentale, il termine per l'invio dei premi decorrerà dall'ultima ricezione utile.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi o di altre comunicazioni, ai partecipanti, dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati e o a disguidi postali.

Poiché la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o all'Agenzia Delegata, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque

successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o dell'Agencia Delegata al trasportatore/spedizionario. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso, pertanto si invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

## **10. MONTEPREMI**

Montepremi complessivo per le vincite realizzate secondo le modalità descritte pari a 17.500 euro iva inclusa per il quale si presta cauzione nella misura del 100%.

## **11. COMUNICAZIONE**

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i seguenti mezzi di comunicazione:

- volantini promozionali.
- Pagine dedicate sul sito [www.chanteclair.it](http://www.chanteclair.it)

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente manifestazione ai destinatari della stessa.

Il regolamento integrale potrà essere consultato e scaricato nell'area dedicata all'iniziativa, accessibile dalla pagina "Concorsi" del sito [www.chanteclair.it](http://www.chanteclair.it)

## **12. VARIE**

La Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi in palio nella Modalità 8.1.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi privati.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei vincitori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento o derivanti da richieste esplicite effettuate in fase di verifica.

La Promotrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio delle confezioni aderenti e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione delle confezioni partecipanti da parte degli utenti.

In relazione alla numerosità ed alla difficoltà di organizzare la raccolta di liberatorie attestanti l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori, ai fini della chiusura del concorso, il Soggetto Delegato dalla Promotrice rilascerà dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante la consegna a tutti gli aventi diritto.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi di natura postale non dipendenti dalla propria volontà.

La partecipazione alla presente manifestazione, con il solo inserimento dei dati di registrazione o di un codice gioco, comporta l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

I premi non assegnati, non confermati o non assegnati per irreperibilità del vincitore o per impossibilità sopravvenuta o non richiesti entro il termine previsto, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla seguente ONLUS:

**Associazione L'Albero delle Mele / via Fraccaroli, 12 - 37131 Verona**

**C.F. 93071650233**

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari. Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della promotrice, scorretti o sospetti di frode, potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.



### **13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Promotrice dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13 presente sul sito dell'iniziativa.

### **14. ADEMPIMENTI E GARANZIE**

Al Ministero dello Sviluppo Economico verrà fornita la garanzia prevista dal DPR 430/01.

Data 23/10/2019

Il Promotore Real Chimica S.r.l

Il Soggetto Delegato Advice Group S.p.A.